

COYOTE TOURS MANUAL

User and Technical Guide

Índice



1. **Introducción**
2. **Manual de Usuario**
 - 2.1. Acceso al Sitio
 - 2.2. Navegación
 - 2.3. Reserva de Tours
 - 2.4. Gestión de Perfil
 - 2.5. Soporte y Ayuda
3. **Manual Técnico**
 - 3.1. Requisitos del Sistema
 - 3.2. Instalación
 - 3.3. Configuración
 - 3.4. Estructura de la Base de Datos
 - 3.5. API y Integraciones
 - 3.6. Despliegue
4. **Mantenimiento y Actualizaciones**
5. **Autores y Contribuciones**

Introducción

Bienvenido al manual de usuario y técnico de **Coyote Tours**. Este documento proporciona una guía completa para usuarios finales y desarrolladores, abarcando desde el uso básico del sitio web hasta los aspectos técnicos de instalación, configuración y mantenimiento. Nuestro objetivo es facilitar una experiencia óptima y un entendimiento profundo de la plataforma.

Coyote Tours es una plataforma innovadora diseñada para ofrecer una amplia gama de tours y experiencias turísticas. Permite a los usuarios explorar y reservar tours de manera sencilla y eficiente. Para los desarrolladores, proporciona una arquitectura robusta y flexible para la personalización y expansión.

Manual de Usuario

Esta sección está diseñada para guiar a los usuarios finales a través de las funcionalidades del sitio web **Coyote Tours**.

Acceso al Sitio

Para acceder al sitio web **Coyote Tours**, siga estos pasos:

1. Abra su navegador web preferido (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
2. Ingrese la dirección web: www.coyotetours.com en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla Enter.
4. Una vez cargada la página, podrá ver la página de inicio de **Coyote Tours**.

Navegación

El sitio web **Coyote Tours** está diseñado para ser intuitivo y fácil de navegar. Aquí hay algunas secciones clave:

- **Página de Inicio:** Muestra los tours más populares, ofertas especiales y una barra de búsqueda.
- **Tours:** Lista completa de todos los tours disponibles, con filtros por destino, precio y duración.
- **Acerca de Nosotros:** Información sobre la empresa y su misión.
- **Contacto:** Formulario de contacto y datos de contacto para soporte.

Reserva de Tours

Para reservar un tour, siga estos pasos:

1. Navegue a la sección **Tours**.
2. Utilice los filtros para encontrar el tour que desee.
3. Haga clic en el tour para ver los detalles.

4. Seleccione la fecha y el número de participantes.
5. Haga clic en **Reservar Ahora**.
6. Complete la información de pago y confirme la reserva.
7. Recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del tour.



Manual Técnico

Esta sección proporciona información técnica para desarrolladores y administradores del sistema que deseen instalar, configurar o mantener la plataforma **Coyote Tours**.

Requisitos del Sistema

Antes de la instalación, asegúrese de que su sistema cumpla con los siguientes requisitos mínimos:

- **Servidor Web:** Apache 2.4 o superior, Nginx 1.10 o superior
- **Base de Datos:** MySQL 5.7 o superior, PostgreSQL 10 o superior
- **Lenguaje de Programación:** PHP 7.2 o superior, Python 3.6 o superior (dependiendo de los componentes)
- **Memoria RAM:** Mínimo 2GB
- **Espacio en Disco:** Mínimo 20GB

Instalación

Siga estos pasos para instalar la plataforma **Coyote Tours**:

1. Descargue el paquete de instalación desde el repositorio oficial.
2. Descomprima el paquete en el directorio raíz de su servidor web.
3. Cree una base de datos en MySQL o PostgreSQL.
4. Importe el esquema de la base de datos desde el archivo (ubicado en el directorio raíz).

5. Configure el archivo `config.php` con los detalles de la base de datos y otras configuraciones.
6. Ejecute el script de instalación `install.php` a través de su navegador web.

Configuración

El archivo `config.php` contiene las configuraciones principales de la plataforma. Asegúrese de configurar los siguientes parámetros:

- `DB_HOST` : Dirección del servidor de la base de datos.
- `DB_NAME` : Nombre de la base de datos.
- `DB_USER` : Usuario de la base de datos.
- `DB_PASS` : Contraseña de la base de datos.
- `WEB_URL` : URL base del sitio web.
- `SMTP_HOST` : Servidor SMTP para el envío de correos electrónicos.
- `SMTP_USER` : Usuario SMTP.
- `SMTP_PASS` : Contraseña SMTP.

Mantenimiento y Actualizaciones

Para mantener la plataforma **Coyote Tours** funcionando de manera óptima, siga estas recomendaciones:

- Realice copias de seguridad periódicas de la base de datos y los archivos del sistema.
- Monitoree los registros del servidor para detectar posibles problemas.
- Aplique las actualizaciones de seguridad y las nuevas versiones de la plataforma tan pronto como estén disponibles.
- Optimice la base de datos para mejorar el rendimiento.

Las actualizaciones se pueden aplicar descargando la última versión del repositorio oficial y siguiendo las instrucciones de actualización incluidas en el paquete.

Autores y Contribuciones

Este manual fue creado por:

- [Nombre del integrante 1] - [Parte del manual]
- [Nombre del integrante 2] - [Parte del manual]
- [Nombre del integrante 3] - [Parte del manual]

¡Agradecemos a todos los que contribuyeron a la creación de **Coyote Tours** y este manual!